



# 令和8年2月上旬分 ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。  
2月上旬に寄せられたご意見について、次のとおり回答いたします。  
皆様からいただきましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。

【ご意見】

母を連れて〇〇科の〇〇先生にかかっているが、母が耳が聞こえないことをいいことに、母が笑っただけで「何かおかしいんじゃろ」と言われた。よく耳の聞こえる私は母が馬鹿にされたように聞こえて非常に不愉快だった。医者なら何を言っても許されるのか。腹が立って仕方がない。完全に日赤のレベルを下けている人です。

【回答】

このたびは診察時の医師の対応においてご気分を害されましたことに対し、お詫び申し上げます。  
患者様に寄り添い思いやりをもって適切に対応するよう、改めて上級医から指導いたしました。

令和8年2月 患者サービス向上委員会



日本赤十字社 庄原赤十字病院 人間を救うのは、人間だ。  
Japanese Red Cross Society

