



令和8年1月下旬分

ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。
 1月下旬に寄せられたご意見について、次のとおり回答いたします。
 皆様からいただきましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。

2階の自動販売機は新千円札が使えない。（場所：23番泌尿器科前、27番耳鼻咽喉科前）同時に
 【ご意見】 新500円玉も使えない。毎晩、歩行訓練で自動販売機を使用しています。今は対応として昼間にポプ
 ラで買い物し新千円札を使い百円玉をためています。外来の方も使えないと困ると思います。

このたびは自動販売機の件でご不便をおかけして申し訳ございません。

自動販売機については業者が設置しているもので、当院としても新千円札・新500円硬貨への対応は自動販売機業者に要望しております。全自販機に対応するためにはかなりのコストがかかるということで、業者も対応が困難な状況のようです。ご理解くださいますようお願いいたします。

現在の自動販売機の対応状況は下表のとおりです。また、QRコードなどに対応しているものもございます。なお、夜間は照明が点灯しておらず暗いため、なるべく日中にご利用ください。

院内患者様用自動販売機

2026年2月時点

【回答】

	棟	階	場所	業者	新千円札	新500円硬貨	その他
①	南棟	1階	眼科前	APEXカップ機	○	×	
②	西棟		内科待合	ヤクルト	○	○	
③	中央棟		救急外来前	麒麟	×	○	QRコード決済
④	西棟	2階	外来待合	サントリー	×	×	携帯アプリ（ジハンビ）対応
⑤		3階	手術室前	麒麟	○	○	
⑥		7階	ラウンジ	APEXカップ機	○	×	
⑦				コカ・コーラ	×	×	

※夜間は照明が点灯しておらず暗いため、日中にご利用ください。

【ご意見】 暖房代をケチらんでください。特に1階ロビーは待ってるのに寒いです。

このたびは1階待合ロビーが寒いとのこと申し訳ございません。

現在のロビーは暖かい空気が溜まりにくい構造となっており、出入口の自動ドアの開閉で一気に冷たい空気が侵入してしまっております。ロビーの暖房温度は出来る限り高い温度に設定しておりますが、能力が追い付いていない状態です。

【回答】

寒い日の対策として廊下側の温度を上げたり、新たな暖房器具を追加したりすることを考えております。いろいろ工夫しながら少しでも快適にお過ごしいただけるよう努力してまいりますので、ご理解をお願いします。

【ご意見】 今日被爆二世の健診を受けました。健診については、内科での受診ではなく2階健診室で対応していただければと思います。内科で患者が多い中で問診の記入や手続きの対応について落ち着かず、問い合わせも他の患者が並んで待っておられますので十分にはできません。

以前、三次中央病院で被爆二世の健診を受けましたが、健診室での対応でしたから落ち着いて受けることができました。利用者の利便性を考慮して検討していただければ幸いです。

このたびは貴重なご意見をいただきありがとうございます。

【回答】 当院の健診室では、人間ドックや生活習慣病予防健診を行っております。設備や運用・人員などの関係上、2階健診室で被爆者健診や被爆二世健診を行うことは難しい状況です。今回のご意見を基に別の方法を検討いたします。なにとぞご了承ください。

謝辞をいただきました

年末に息子が手術し、2階病棟に入院をさせていただきました。担当の先生は術前の説明に1時間も時間を設けてくださり、図を用いてわかりやすく丁寧に、手術の内容やそれに伴う危険性について説明して下さり大変ありがたかったです。加えて術後も年末年始にもかかわらず処置をしていただき本当に感謝の気持ちでいっぱいです。

【謝辞】 また、耳鼻科の看護師の方もいつも優しく声をかけてくださり、術前の連絡などもしていただき、ありがとうございました。

以下は息子から聞いたことなのですが、手術の時には緊張しないようにと看護師さんがたくさん話しかけてくださったそうで、緊張が和らいだと言っておりました。入院していた際にはどの看護師さんも優しく声をかけてくださり、髪を洗ってくださったり、「何か食べたいものがあつたら買って来るよ」など声をかけてくださったりということが本当に嬉しかったそうです。みなさま本当にお世話になり、ありがとうございました。

このたびは感謝のお言葉をいただきありがとうございました。励みになるお言葉をいただいたことを、担当医師はじめ関係部署のスタッフに共有いたしました。

【回答】 今回の手術の内容やその危険性に納得していただいたうえで手術を受けていただくことができよかったです。今後も丁寧な説明を心がけてまいります。

また、病棟や手術室のスタッフのかかわりによってお子様の緊張や不安が少しでも軽減され安心につながったことを伺い、スタッフ一同嬉しく思っております。今後も患者様やご家族に寄り添った診療・看護に努めてまいります。

令和8年2月 患者サービス向上委員会

