



令和8年2月下旬分 ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。
2月下旬に寄せられたご意見について、次のとおり回答いたします。
皆様からいただきましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。

差額ベッド代の同意書や傷病手当のことについて看護師が対応しており、非効率的かつ患者様にもご迷惑をおかけしているように感じます。このような仕事は医事課が担当するべきではないでしょうか。

【ご意見】 理由としては、看護師は臨床的な知識は学校でも習得しますが、制度や公的保険の流れについては習いません。ですので患者様も理解しにくい話しかできません。

また、看護師にこのような仕事をさせるのであれば、看護要員を計算する際には時間を差し引かなければなりません。管理をする際にも煩雑になると考えます。

ご意見をいただきありがとうございます。看護師は患者様やご家族の方が治療に専念できるよう、病棟の業務全体をサポートする役割を担っています。その役割は医療面だけでなく、患者様に関わる事務的な手続きも行っております。事務など多職種と協働して業務しておりますのでご理解くださいますようお願い申し上げます。

【回答】

いつもありがとうございます。

【ご意見】

夜の暖房を切らないでほしく思います。夜中が寒くてたまりません。

このたびは夜間が寒かったとのこと申し訳ございません。

現在、南棟はその日の気温にあわせて運転時間を調整しており、気温が低くなる日の夜間は終夜運転もしております。場所によって温度差があることも考えられますので、寒いと思われましたらご遠慮なく病棟スタッフにお申し付けください。

【回答】

また、西棟につきましてはそれぞれの病室単独のエアコンですので、ご自由に使用してください。

令和8年3月 患者サービス向上委員会



日本赤十字社 庄原赤十字病院 人間を救うのは、人間だ。

Japanese Red Cross Society

