



令和8年3月上旬分 ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。
3月上旬に寄せられたご意見について、次のとおり回答いたします。
皆様からいただきましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。

【ご意見】

福祉車両のところへほかの患者さんがよく停めておられ、車いす送迎の時停めるところがなく困ります。時々見回りして放送してください。大変困っております。

【回答】

このたびは、ご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。
介助や介護を必要とされない患者様による福祉車両駐車場への駐車はご遠慮いただいております。昨年3月にも同様のご意見をいただき、注意掲示の更新など対応いたしましたが、残念ながら現在も適切ではない駐車がされる状況です。
職員が常時確認することは困難ですが、そのような駐車を職員が発見した際にはお声かけするなど、福祉車両駐車場を適切にご利用いただけるよう引き続き努めてまいります。
福祉車両駐車場は介助や介護を必要とされる患者様にご利用いただく駐車スペースです。ご理解ご協力いただきますよう患者様にこの場をお借りしてお願いいたします。

令和8年3月 患者サービス向上委員会



日本赤十字社 庄原赤十字病院 人間を救うのは、人間だ。
Japanese Red Cross Society

