



令和8年4月上旬分 ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。
4月上旬に寄せられたご意見について、次のとおり回答いたします。
皆様からいただきましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。

【ご意見】 久々に病院に来たのですが、お医者さんの隣にいるポロシャツの方は事務の方なんでしょうか？それとも看護師の方なんでしょうか？
病院ならもっとちゃんとした制服にするべきだと思います。よくわかりません。

【回答】 外来診察室で医師の傍にいる職員は、医師の事務作業を補助する事務職員になります。
業務上、一般の事務職員と区別するために現在のユニホームにしています。
次回の制服更新時の参考にさせていただきます。

謝辞をいただきました

【ご意見】 1月の終わりに南棟5階に入院した義母をよくみてもらいました。
足の人差し指の爪をきれいに切ってもらい大変助かりました。ありがとうございました。

【回答】 この度は、温かいお言葉を頂き、嬉しく思います。入院されている患者様の細かな所まで配慮出来る様、引き続き研鑽してまいります。何か気になるところがありましたら、遠慮なく声をかけて頂ければと思います。ありがとうございました。

令和8年4月 患者サービス向上委員会



日本赤十字社
Japanese Red Cross Society

庄原赤十字病院

人間を救うのは、人間だ。 Our world. Your move.

