



令和7年4月上旬分

## ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。

4月上旬に寄せられたご意見について、次のとおり回答いたします。

皆様からいただきましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。

【ご意見】 ご高齢の方を清掃員としてなるべく使用しないでほしい。

【回答】 ご意見をありがとうございます。清掃については外部業者に委託しており、清掃員の方を当院が雇用しているものではないため、当院からの回答はいたしかねます。

【ご意見】 土日祝日の面会受付にいらっしゃる男性職員の方の態度が悪すぎます。大柄の男性です。上からものを言う態度は聞いていてとても不快です。改善させてください。

【回答】 このたびはご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。  
このたびのご意見について警備員に共有し指導いたしました。また、全職員に対し接遇研修などで接遇の必要性やその向上について、今後も引き続き研修等をしてまいります。

令和7年4月 患者サービス向上委員会



日本赤十字社  
Japanese Red Cross Society

庄原赤十字病院

人間を救うのは、人間だ。 Our world. Your move.





令和7年4月下旬分

## ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。

4月下旬に寄せられたご意見について、次のとおり回答いたします。

皆様からいただきましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。

【ご意見】

入院しています。ポータブルトイレを使用する方と別部屋にしてほしいと思っても言えない。若い人と別にしてもらえたらうれしいです。ポータブルトイレ気になり辛いです。

ご意見をありがとうございます。

【回答】

大部屋におられ、ポータブルトイレを使用される方とは別のお部屋をご希望される場合は、どうぞ遠慮なく、看護師にお申し出ください。対応させていただきます。

【ご意見】

トイレのウォシュレット 便座の右側にしかついていなくて、左手しか使えない人（入院している）は使えないので、壁側に設置してほしいと思いました。お風呂に入れないのでせめてウォシュレットを使いたいです。

ご不便をおかけして申し訳ございません。

南4階病棟の詰所前にある車いす用トイレは、壁付けの操作盤で左手で操作できるようになっておりますので、こちらをご利用ください。

【回答】

また、その他の病棟でも車いす用トイレは広くスペースをとっているため、装具等が干渉しにくい作りになっておりますのでこちらをご利用ください。

左手用の操作盤の設置については設置可能な場所の調査など今後検討してまいります。

【ご意見】 皮膚科の薬容器代を取るのはいいけど、空の容器を持ってきたら払わなくてもいいようにすればと思ったのですが。

ご意見をありがとうございます。

【回答】 令和6年度の調剤報酬改定で容器代の取扱いが見直され、「薬剤の容器を交付する場合はその実費を徴収できる」とされました。全国の薬局等において薬剤の容器が感染症のリスクがあることなど衛生上の理由から再利用されていないため見直されたものです。ご理解いただきますようお願いいたします。

## 令和7年5月 患者サービス向上委員会



日本赤十字社  
Japanese Red Cross Society

庄原赤十字病院

人間を救うのは、人間だ。 Our world. Your move.





## 令和7年5月上旬分 ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。

5月上旬に寄せられたご意見について、次のとおり回答いたします。  
皆様からいただきましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。

【ご意見】

携帯電話の充電をする場所がなく困ったので、充電スポットのようなところがあるとありがたいです。

【回答】

ご不便をおかけし申しわけございません。  
外来でのことと推察しますが、不特定多数の方の利用が想定されることから、備品管理や感染管理等の問題により、コンセントや充電備品の設置は難しい状況です。また、携帯電話の持ち去りや置忘れにもつながりかねませんので、当院では設置しておりません。ご理解いただきますようお願いいたします。

謝辞をいただきました

【ご意見】

3階のお風呂大変良かった。みなさま感じよし。4年前も同じです。感謝です。

【回答】

ありがとうございます  
今後も患者様にとって良い療養環境が提供できるよう努めてまいります。

## 令和7年5月 患者サービス向上委員会



日本赤十字社  
Japanese Red Cross Society

庄原赤十字病院

人間を救うのは、人間だ。 Our world. Your move.





# 令和7年5月下旬分 ご意見回答



平素より「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。  
5月下旬に寄せられたご意見はありませんでした。  
今後とも建設的なご意見・ご提案等お寄せいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

令和7年6月

患者サービス向上委員会



日本赤十字社  
Japanese Red Cross Society

庄原赤十字病院

人間を救うのは、人間だ。 Our world. Your move.





# 令和7年6月上旬分 ご意見回答



平素より「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。  
6月上旬に寄せられたご意見はありませんでした。  
今後とも建設的なご意見・ご提案等お寄せいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

令和7年6月

患者サービス向上委員会



日本赤十字社  
Japanese Red Cross Society

庄原赤十字病院

人間を救うのは、人間だ。 Our world. Your move.





## 令和7年6月下旬分 ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。

6月下旬に寄せられたご意見について、次のとおり回答いたします。

皆様からいただきましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。

【ご意見】 耳鼻科のマイクの音が小さい（鳴り出し音）

このたびはご迷惑をおかけし申し訳ございません。

【回答】 耳鼻咽喉科外来の鳴り出し音を早急に調整いたしました。

今後も外来患者様にご不便なことがないように対応してまいります。

令和7年7月 患者サービス向上委員会



日本赤十字社  
Japanese Red Cross Society

庄原赤十字病院

人間を救うのは、人間だ。 Our world. Your move.





令和7年7月上旬分

## ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。

7月上旬に寄せられたご意見について、次のとおり回答いたします。

皆様からいただきましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。

〇〇先生は患者の話を聞いてくれず、こちらの悩みやしんどさ、苦しみより、回転率のことしか考えてないんだろうなというのがわかりやす過ぎます。

【ご意見】

「手術があって時間がない」なんて言葉は外来で来ているこちらに言う言葉ではない。地域医療として思いやりとホームページでうたっているのにひとかけらの思いやりもない。庄原赤十字病院として彼の態度はどうなのか。彼は神なのか。患者の不安な気持ちに寄り添ってもらうことは不可能なのでしょうか。

【回答】

このたびは医師の対応によってご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。

患者様の不安に寄り添い思いやりをもって対応するよう、上級医から指導いたしました。

令和7年7月

患者サービス向上委員会



日本赤十字社  
Japanese Red Cross Society

庄原赤十字病院

人間を救うのは、人間だ。Our world. Your move.





## 令和7年7月下旬分 ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。

7月下旬に寄せられたご意見について、次のとおり回答いたします。

皆様からいただきましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。

【ご意見】

最近、庄原市内の飲食店で日赤さんの車をたまに見かけます。「血液運搬」と書いてある赤色灯のついた車です。昼食をとられるのは構いませんが、緊急車両で行かれるのはいかなもののでしょうか。消防車や救急車とは分類が違うのかもしれませんが、見た目が一緒のためイメージが良くないと思います。大きなお世話ですみません。

【回答】

このたびご意見いただいた件について説明いたします。

「血液運搬」と記載のある車は、広島県赤十字血液センターの職員が広島市内から血液製剤を搬送するための車両で、緊急走行をすることもあります。広島市内からの血液搬送終了後に、食事や休憩のために飲食店に立ち寄る場合もありますのでどうぞご理解ください。

なお、当院職員が食事をするために緊急車両で移動することはありません。

令和7年8月 患者サービス向上委員会



日本赤十字社  
Japanese Red Cross Society

庄原赤十字病院

人間を救うのは、人間だ。 Our world. Your move.





# 令和7年8月上旬分 ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。  
います。

8月上旬に寄せられたご意見について、次のとおり回答いたします。

皆様からいただきましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い  
医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。

【ご意見】 入院病棟のナースステーションへ面会や用事がある行って声をかけても、なかなか対応  
してもらえません。用事がある声をかけているのですから、ナースステーションへ来る人  
へはすぐ気づいて対応してもらいたいです。人と接する仕事場としては当然のことと思いま  
す。

忙しいとは思いますが、思いやりのある行動の一つではないでしょうか。

【回答】 すぐに対応できず、申し訳ございませんでした。  
何か作業しておりましても、周囲に気を配りながら心を込めて対応するよう指導し、改善し  
てまいります。

【ご意見】 診察時の医師の対応について、ご気分を大変害されたことについてご意見をいただきまし  
た。

【回答】 このたびは診察時の医師の対応についてご気分を害されましたことに対し、お詫び申し上  
げます。

患者様の体調や不安などに寄り添い、思いやりをもって適切な対応をするよう、院長から  
全医師に対し周知いたしました。

## 令和7年8月 患者サービス向上委員会



庄原赤十字病院

人間を救うのは、人間だ。 Our world. Your move.





## 令和7年8月下旬分 ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。  
います。

8月下旬に寄せられたご意見について、次のとおり回答いたします。  
皆様からいただきましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い  
医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。

謝辞をいただきました

このたびの入院に際し、先生方をはじめICUの師長さん、看護師の皆様方には大変お世話  
になりました。

【ご意見】 見知らぬ土地ではじめての病院で不安ばかりでしたが、皆様の親切で優しい心遣いが心に  
沁み、患者だけでなく私たち家族にとってどれほど安心感と希望が持てたか計り知れませ  
ん。本当にありがとうございました。

このたびは、旅先での急な発病・入院ということで、患者様ご本人だけでなく、ご家族の  
皆様の不安は大きかったことと思います。また、退院後もかかりつけの病院で治療が控えて  
いる中で、過分なるお言葉をいただきまして、誠にありがとうございます。

【回答】  
今後も患者様、ご家族の皆様寄り添い、安心して治療が受けただけできるよう努めてま  
いります。

令和7年9月 患者サービス向上委員会



日本赤十字社  
Japanese Red Cross Society

庄原赤十字病院

人間を救うのは、人間だ。 Our world. Your move.





# 令和7年9月上旬分 ご意見回答



平素より「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。  
9月上旬に寄せられたご意見はありませんでした。  
今後とも建設的なご意見・ご提案等お寄せいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

令和7年9月

患者サービス向上委員会



日本赤十字社  
Japanese Red Cross Society

庄原赤十字病院

人間を救うのは、人間だ。 Our world. Your move.





## 令和7年9月下旬分 ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。  
います。

9月下旬に寄せられたご意見について、次のとおり回答いたします。

皆様からいただきましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い  
医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。

【ご意見】 会計係の人の態度が悪く不親切でした。気分を害しました。

【回答】 このたびはご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。  
窓口での対応や声掛けなど思いやりをもって対応するよう指導し改善してまいります。

令和7年10月 患者サービス向上委員会



日本赤十字社  
Japanese Red Cross Society

庄原赤十字病院

人間を救うのは、人間だ。 Our world. Your move.





## 令和7年10月上旬分 ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。  
います。

10月上旬に寄せられたご意見について、次のとおり回答いたします。  
皆様からいただきましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い  
医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。

【ご意見】 先日から続けて食事の件で申し上げます。魚の量については半分だったものが1/8切であつたり、野菜のおひたし等も少しだけだったり味がしなかったりしています。ぜひ改良をしていただきたいと思っております。

【回答】 このたびはお食事にご満足いただけず申し訳ございませんでした。病院では、カロリーや食塩量などの制限に応じてお食事を提供しています。いつどのような食事を召し上がられたのかがわからないため、明確なお答えができませんがご了承ください。  
お食事について気になることがございましたら、病棟スタッフへお伝えください。対応できるものは栄養課ができる限り迅速に対応いたします。  
これからも喜んでお召し上がりいただける食事作りを心がけてまいります。

謝辞をいただきました

【ご意見】 本日（10/1）耳鼻科を受診しました。看護師さんが丁寧にわかりやすく説明してくださったので、とても良かったです。

【回答】 お褒めの言葉をいただきありがとうございます。  
今後も患者さんの不安を軽減できるように、声掛けや丁寧な説明を引き続き努めてまいります。

令和7年10月 患者サービス向上委員会





# 令和7年10月下旬分 ご意見回答



平素より「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。  
10月下旬に寄せられたご意見はありませんでした。  
今後とも建設的なご意見・ご提案等お寄せいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

## 令和7年11月 患者サービス向上委員会

 日本赤十字社 Japanese Red Cross Society 庄原赤十字病院

人間を救うのは、人間だ。 Our world. Your move.





# 令和7年11月上旬分 ご意見回答



平素より「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。  
11月上旬に寄せられたご意見はありませんでした。  
今後とも建設的なご意見・ご提案等お寄せいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

## 令和7年11月 患者サービス向上委員会

 日本赤十字社 庄原赤十字病院  
Japanese Red Cross Society

人間を救うのは、人間だ。 Our world. Your move.





# 令和7年11月下旬分 ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。  
11月下旬に寄せられたご意見について、次のとおり回答いたします。  
皆様からいただきましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。

【ご意見】 日赤で産婦人科が再開していることに、市民の一員としてとても喜んでおります。願っていることがありますので書かせてもらいます。眼科にかかっていますが、河内英子先生に診てもらっています。とてもよく診てくださり、説明もわかりやすく丁寧にしてくださり、わからないことも聞いて答えてくださり、とても安心してあります。  
【回答】 お願いは、難しいこともあると思いますが、1名でも常勤の医師がいてくだされば、9時からの診察で予約を取りやすくなります。すでに取り組みをしておられると思いますが、なにとぞよろしくお願いたします。

【ご意見】 産婦人科の再開ならびに眼科医師の診察にお褒めの言葉をいただきありがとうございます。  
【回答】 眼科の常勤医師体制については、当院としても実現したいと努めているところですが、なかなか実現に至っておりません。ご不便をおかけしますが、現在の診療体制が続きますことをご了承ください。  
今後も引き続き丁寧でわかりやすい診療に努めてまいります。

【ご意見】 薬の受け取りに時間がかかりすぎる。改善できるのではないのでしょうか。

【回答】 長くお待たせしてしまい、申し訳ありません。当院ではお薬のお渡しの際に間違いがないように、薬の名前や量を患者様と相互に確認する場合がございます。薬の内容や状況によってはお時間をいただく場合がございますが、出来るだけ早くお渡しできるように今後もより一層努めてまいりますので、ご理解をお願いいたします。

## 令和7年12月 患者サービス向上委員会





# 令和7年12月上旬分 ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。  
12月上旬に寄せられたご意見について、次のとおり回答いたします。  
皆様からいただきましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。

謝辞をいただきました

【ご意見】 以前よりも対応が丁寧で気持ちよかった。

このたびはお褒めの言葉をいただきありがとうございます。

【回答】 丁寧な対応と感じていただけるように、病院全体で接遇の向上に引き続き取り組んでまいります。

## 令和7年12月 患者サービス向上委員会



日本赤十字社  
Japanese Red Cross Society

庄原赤十字病院

人間を救うのは、人間だ。 Our world. Your move.





# 令和7年12月下旬分 ご意見回答



平素より「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。  
12月下旬に寄せられたご意見はありませんでした。  
今後とも建設的なご意見・ご提案等お寄せいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

令和8年1月

患者サービス向上委員会



日本赤十字社  
Japanese Red Cross Society

庄原赤十字病院

人間を救うのは、人間だ。 Our world. Your move.





# 令和8年1月上旬分 ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。  
1月上旬に寄せられたご意見について、次のとおり回答いたします。  
皆様からいただきましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。

【ご意見】 私はアメニティを利用させていただき、病衣をお借りしていましたが、ボタンが欠けていたり袖口のほつれがひどかったりズボンのゴムが緩かったりと残念なことがございました。お借りしておいて申し上げるのは申し訳ないのですが、対処・改善していただきましたら幸いです。

【回答】 病衣につきまして大変ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。業者と情報共有し、改善対策をとるように指示しました。病衣等につきましてお気づきのことがございましたら、病棟スタッフまでお声掛けくださいますようお願いいたします。

謝辞をいただきました

【謝辞】 2か月近くに及ぶ入院生活をサポートしていただきありがとうございました。治療も私の希望に沿っていただき感謝しております。病棟スタッフの皆様には、足の不自由な私に寄り添っていただき、心配や不安にしっかり対応していただきました。リハビリはリハビリ室までベッドで移動させてもらったり、ベッドの上でもできるリハビリを考えてもらったり、今まで知らなかった骨や筋肉のことも教えていただき、自分の体のことを詳しく知ることができました。入院当初は先のことが全く考えられず涙ばかりしていましたが、おかげさまで退院後の生活についてイメージすることができるようになり、準備もすることができるようになりました。

南2階・南4階病棟の皆様へ

お忙しい日々の中、患者さんに親身に対応されている皆様のお姿は、本当に頭の下がる思いでした。細やかな声かけや気配りに私も随分励まされました。

【謝辞】

リハビリテーション科の皆様へ

リハビリを進める中ですごく不安だったり痛みがあるときも丁寧に対応して下さり、感謝の気持ちでいっぱいです。教えていただいたことを自宅でも忘れず続けます。

【回答】 このたびは温かなお言葉をお寄せいただき、ありがとうございました。順調に回復され退院されたこと大変うれしく思っております。ご自宅でも無理はなさらず、少しずつ動く量を増やしながら生活なさってください。

今後も病院職員一体となってお一人お一人の患者様に寄り添い、不安が軽減されるような対応を継続し、療養環境を整えてまいります。励みになるお言葉をいただきありがとうございました。

令和8年1月 患者サービス向上委員会





# 令和8年1月下旬分 ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。  
1月下旬に寄せられたご意見について、次のとおり回答いたします。  
皆様からいただきましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。

2階の自動販売機は新千円札が使えない。（場所：23番泌尿器科前、27番耳鼻咽喉科前）同時に  
【ご意見】 新500円玉も使えない。毎晩、歩行訓練で自動販売機を使用しています。今は対応として昼間にポプ  
ラで買い物し新千円札を使い百円玉をためています。外来の方も使えないと困ると思います。

このたびは自動販売機の件でご不便をおかけして申し訳ございません。

自動販売機については業者が設置しているもので、当院としても新千円札・新500円硬貨への対応は自動販売機業者に要望しております。全自販機に対応するためにはかなりのコストがかかるということで、業者も対応が困難な状況のようです。ご理解くださいますようお願いいたします。

現在の自動販売機の対応状況は下表のとおりです。また、QRコードなどに対応しているものもございます。なお、夜間は照明が点灯しておらず暗いため、なるべく日中にご利用ください。

## 院内患者様用自動販売機

2026年2月時点

【回答】

	棟	階	場所	業者	新千円札	新500円硬貨	その他
①	南棟	1階	眼科前	APEXカップ機	○	×	
②	西棟		内科待合	ヤクルト	○	○	
③	中央棟		救急外来前	麒麟	×	○	QRコード決済
④	西棟	2階	外来待合	サントリー	×	×	携帯アプリ（ジハンビ）対応
⑤		3階	手術室前	麒麟	○	○	
⑥		7階	ラウンジ	APEXカップ機	○	×	
⑦				コカ・コーラ	×	×	

※夜間は照明が点灯しておらず暗いため、日中にご利用ください。

【ご意見】 暖房代をケチらんでください。特に1階ロビーは待ってるのに寒いです。

このたびは1階待合ロビーが寒いとのこと申し訳ございません。

現在のロビーは暖かい空気が溜まりにくい構造となっており、出入口の自動ドアの開閉で一気に冷たい空気が侵入してしまっております。ロビーの暖房温度は出来る限り高い温度に設定しておりますが、能力が追い付いていない状態です。

【回答】

寒い日の対策として廊下側の温度を上げたり、新たな暖房器具を追加したりすることを考えております。いろいろ工夫しながら少しでも快適にお過ごしいただけるよう努力してまいりますので、ご理解をお願いします。

【ご意見】 今日被爆二世の健診を受けました。健診については、内科での受診ではなく2階健診室で対応していただければと思います。内科で患者が多い中で問診の記入や手続きの対応について落ち着かず、問い合わせも他の患者が並んで待っておられますので十分にはできません。

以前、三次中央病院で被爆二世の健診を受けましたが、健診室での対応でしたから落ち着いて受けることができました。利用者の利便性を考慮して検討していただければ幸いです。

このたびは貴重なご意見をいただきありがとうございます。

【回答】 当院の健診室では、人間ドックや生活習慣病予防健診を行っております。設備や運用・人員などの関係上、2階健診室で被爆者健診や被爆二世健診を行うことは難しい状況です。今回のご意見を基に別の方法を検討いたします。なにとぞご了承ください。

謝辞をいただきました

年末に息子が手術し、2階病棟に入院をさせていただきました。担当の先生は術前の説明に1時間も時間を設けてくださり、図を用いてわかりやすく丁寧に、手術の内容やそれに伴う危険性について説明して下さり大変ありがたかったです。加えて術後も年末年始にもかかわらず処置をしていただき本当に感謝の気持ちでいっぱいです。

【謝辞】 また、耳鼻科の看護師の方もいつも優しく声をかけてくださり、術前の連絡などもしていただき、ありがとうございました。

以下は息子から聞いたことなのですが、手術の時には緊張しないようにと看護師さんがたくさん話しかけてくださったそうで、緊張が和らいだと言っておりました。入院していた際にはどの看護師さんも優しく声をかけてくださり、髪を洗ってくださったり、「何か食べたいものがあつたら買って来るよ」など声をかけてくださったりということが本当に嬉しかったそうです。みなさま本当にお世話になり、ありがとうございました。

このたびは感謝のお言葉をいただきありがとうございました。励みになるお言葉をいただいたことを、担当医師はじめ関係部署のスタッフに共有いたしました。

【回答】 今回の手術の内容やその危険性に納得していただいたうえで手術を受けていただくことができよかったです。今後も丁寧な説明を心がけてまいります。

また、病棟や手術室のスタッフのかかわりによってお子様の緊張や不安が少しでも軽減され安心につながったことを伺い、スタッフ一同嬉しく思っております。今後も患者様やご家族に寄り添った診療・看護に努めてまいります。

## 令和8年2月 患者サービス向上委員会





# 令和8年2月上旬分 ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。  
2月上旬に寄せられたご意見について、次のとおり回答いたします。  
皆様からいただきましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。

【ご意見】

母を連れて〇〇科の〇〇先生にかかっているが、母が耳が聞こえないことをいいことに、母が笑っただけで「何かおかしいんじゃろ」と言われた。よく耳の聞こえる私は母が馬鹿にされたように聞こえて非常に不愉快だった。医者なら何を言っても許されるのか。腹が立って仕方がない。完全に日赤のレベルを下げています。

【回答】

このたびは診察時の医師の対応においてご気分を害されましたことに対し、お詫び申し上げます。  
患者様に寄り添い思いやりをもって適切に対応するよう、改めて上級医から指導いたしました。

令和8年2月 患者サービス向上委員会



日本赤十字社 庄原赤十字病院 人間を救うのは、人間だ。

Japanese Red Cross Society





## 令和8年2月下旬分 ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。  
2月下旬に寄せられたご意見について、次のとおり回答いたします。  
皆様からいただきましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。

差額ベッド代の同意書や傷病手当のことについて看護師が対応しており、非効率的かつ患者様にもご迷惑をおかけしているように感じます。このような仕事は医事課が担当するべきではないでしょうか。

【ご意見】 理由としては、看護師は臨床的な知識は学校でも習得しますが、制度や公的保険の流れについては習いません。ですので患者様も理解しにくい話しかできません。

また、看護師にこのような仕事をさせるのであれば、看護要員を計算する際には時間を差し引かなければなりません。管理をする際にも煩雑になると考えます。

ご意見をいただきありがとうございます。看護師は患者様やご家族の方が治療に専念できるよう、病棟の業務全体をサポートする役割を担っています。その役割は医療面だけでなく、患者様に関わる事務的な手続きも行っております。事務など多職種と協働して業務しておりますのでご理解くださいますようお願い申し上げます。

【回答】

いつもありがとうございます。

【ご意見】

夜の暖房を切らないでほしく思います。夜中が寒くてたまりません。

このたびは夜間が寒かったとのこと申し訳ございません。

現在、南棟はその日の気温にあわせて運転時間を調整しており、気温が低くなる日の夜間は終夜運転もしております。場所によって温度差があることも考えられますので、寒いと思われましたらご遠慮なく病棟スタッフにお申し付けください。

【回答】

また、西棟につきましてはそれぞれの病室単独のエアコンですので、ご自由に使用してください。

令和8年3月 患者サービス向上委員会



日本赤十字社 庄原赤十字病院 人間を救うのは、人間だ。

Japanese Red Cross Society





# 令和8年3月上旬分 ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。  
3月上旬に寄せられたご意見について、次のとおり回答いたします。  
皆様からいただきましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。

【ご意見】

福祉車両のところへほかの患者さんがよく停めておられ、車いす送迎の時停めるところがなく困ります。時々見回りして放送してください。大変困っております。

【回答】

このたびは、ご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。  
介助や介護を必要とされない患者様による福祉車両駐車場への駐車はご遠慮いただいております。昨年3月にも同様のご意見をいただき、注意掲示の更新など対応いたしましたが、残念ながら現在も適切ではない駐車がされる状況です。  
職員が常時確認することは困難ですが、そのような駐車を職員が発見した際にはお声かけするなど、福祉車両駐車場を適切にご利用いただけるよう引き続き努めてまいります。  
福祉車両駐車場は介助や介護を必要とされる患者様にご利用いただく駐車スペースです。ご理解ご協力いただきますよう患者様にこの場をお借りしてお願いいたします。

令和8年3月 患者サービス向上委員会



日本赤十字社 庄原赤十字病院 人間を救うのは、人間だ。  
Japanese Red Cross Society





# 令和8年3月下旬分 ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。  
3月下旬に寄せられたご意見について、次のとおり回答いたします。  
皆様からいただきましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。

【ご意見】 ガーデン近くに飲み物自販機があればうれしいです

貴重なご意見ありがとうございます。

【回答】

コロナ禍では外部から病棟への出入りをできるだけ避けるため、自動販売機の設置場所は病棟以外に限定しておりました。現在においても感染予防の観点から変更はしておりません。ガーデンは病棟を通過しないと入ることができない構造であるため、この付近に自動販売機を設置することができないのが現状です。

今後、新たな自動販売機の設置場所を検討できる状況になりましたら、設置場所の候補に挙げていきたいと考えております。当面はご不便をおかけしますがご理解のほどお願いします。

【ご意見】

土日の面会受付が混雑し並んで待っているのをご存じですか。いつも13時には長い列をなしています。警備員の方も、要領よく用紙を次の方に渡して書いてもらったりしてくださる方もいてよいのですが、若い警備員さんは一人ずつで、なかなかです。

できれば次の方にも書いてもらえるように、紙とバインダーを渡していただければと思います。よろしく願いいたします。

【回答】

これまで面会受付の際に長くお待たせして申し訳ありませんでした。土日祝日は面会受付が13時開始ですので、その前後はご家族様が集中して来院されます。出入管理に時間を要することについてはご理解くださいますようお願いいたします。

このたびお待たせする時間をなるべく短縮するために、事前に「荷物・面会申込書」に記入していただき受付ができる運用に変更しました。貴重なご意見ありがとうございます。

令和8年3月 患者サービス向上委員会



日本赤十字社 庄原赤十字病院 人間を救うのは、人間だ。

Japanese Red Cross Society

