



令和8年6月上旬分

ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。

6月上旬に寄せられたご意見について、次のとおり回答いたします。

皆様からいただきましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。

【ご意見】

先日ドックを受けました。前回マンモの検査では、女性の技師さんだったので安心して検査を受けられましたが、今回は男性の技師さんでとても不快な思いをしました。男性の技師さんは声が小さくハッキリ話されないので、耳を口元まで近づけなければ聞き取れず、私の耳元で「（胸を）触りますよ」「（胸を）寄せますよ」と言われるので不快でたまりませんでした。狭い検査室で技師さんと二人きりなので、女性職員を同席させる等必要だと思います。また、素手で胸を触るのもやめてください。下着屋さんでも、女性店員さんは布の手袋を着用されますよ。

【回答】

この度は、人間ドック受診時のマンモグラフィ検査において、ご不快な思いをおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。

ご指摘いただきました検査時の説明や声掛け、また検査環境につきましては、受診される皆様に安心して検査を受けていただけるよう十分配慮すべきところでありましたが、今回その配慮が行き届かず、ご不快な思いをおかけしましたことを重く受け止めております。

マンモグラフィ検査では、乳房を適切に撮影するために技師が乳房に触れて位置調整を行う必要がありますが、その際の説明方法や接遇について改めて指導を行い、受診者様の不安や不快感の軽減に努めてまいります。

また、女性職員の同席につきましては、今後の検査体制を検討する際の貴重なご意見として参考にさせていただきます。なお、マンモグラフィ検査時の手袋着用については、安全性や画像品質の観点から通常は素手で行っておりますが、いただいたご意見を真摯に受け止め、より安心して検査を受けていただける環境づくりに努めてまいります。

この度は貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。

【ご意見】

6/1にシステム変更があったそうですが、受付、支払窓口待ち時間長いです。

以前はこれ程にもなかったようですが、この状態はシステム変更に伴う職員さんの不慣れだけでしょうか。只看護師さん達現場の皆さんの働きには感謝するのみです。早い改善を望みます。

【回答】

大変ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。

人員を増やして対応していましたが、受付から会計までの細かな部分で不具合等が積み重なり会計窓口で大変お待たせする結果となりました。

現在は、更に計算する職員を増やして対応する待ち時間の短縮に努めていますので、ご理解の程宜しく願います。

【ご意見】

会計待ちが長いのはレジが1コだけにしていないからじゃないですか？

休憩も大事ですが、患者（しんどくて待っている方もいます）

改めてください。多忙な時間に休憩とかレジ1コはやめてください。（12：00）

【回答】

ご迷惑をおかけして申し訳ありません。

6月からシステム更新した影響により、会計計算時間に従来より時間を要する結果となり、会計待ちにも影響している状況です。

現在は、患者様の状況をみて休憩をずらすなどの対応をして、待ち時間が短くなるように努めていますので、ご理解の程宜しく願います。

令和8年6月 患者サービス向上委員会

