



令和8年8月分

ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。

8月上旬に寄せられたご意見について、次のとおり回答いたします。

皆様からいただきましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。

【ご意見】

最近いろんな事が変わり、年寄りにはめんどくさいし、待ち時間も長く料金の支払いがとても長く待ち、領収書の枚数も多く大変困っています。何とかもとに戻していただけないか！！

【回答】

ご不便をおかけして申し訳ありません。

システム更新に伴い、完全に元の運用に戻すことは非常に難しい状況でございます。しかしながら、できる限り元の運用に近づけるよう、また待ち時間の短縮に向けて引き続き検討を行っております。

領収書を1枚に統合することにつきましても検討を重ねましたが、システムの構造上実現が難しく、現状は診療科ごとの発行とさせていただきます。

何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

【ご意見】

計算が前より異様に遅くなっているのはなぜですか。
待つだけで調子が悪い。

【回答】

ご不快な思いを招いてしまい申し訳ありません。

6月のシステム更新以降、以前のような運用が難しくなった部分もあり、現状会計にお時間をいただく状況となっております。

会計の待ち時間短縮に向けて、計算スタッフや出納スタッフの増員などの対策を講じておりますが、患者様の受診が集中する日はどうしてもお時間をいただけてしまうのが現状です。

引き続き改善に向けて検討・努力してまいりますので、何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

8月下旬に寄せられたご意見はありませんでした。

今後とも建設的なご意見・ご提案等お寄せいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

令和8年9月

患者サービス向上委員会



日本赤十字社
Japanese Red Cross Society

庄原赤十字病院

人間を救うのは、人間だ。

